Les services de Transport à la demande :

Flexi village :
La volonté des élus du Grand Dole exprime le sentiment ressenti par la clientèle de déclencher un bus pour une personne. Or, avec ce nouveau système, vous ne serez plus seul puisque le parcours et la prise en charge des personnes est optimisée. De plus afin que les communes rurales bénéficient du même service que les communes urbaines, une arrivée et un retour sur Dole sont proposés toutes les heures au centre-ville de Dole entre 8H30 et 16H00.
Cette nouvelle organisation permet au Grand Dole de proposer aux habitants des communes rurales de rejoindre ou de repartir de Dole toute les heures entre 8H30 et 16H00, quelque soit le moment de la journée, en période scolaire ou en période de vacances soit la possibilité de bénéficier de 8 A/R par jour pour vous rendre à Dole et revenir chez vous.

Ainsi vous pouvez circuler sur les 42 communes qui constituent notre territoire !

Comment ça marche ?

L'agglomération est découpée en 4 zones :

- Zones 1, 2 et 3 : vous pouvez réserver vos trajets entre votre commune et 3 arrêts sur dole : St Mauris, Gare SNCF et Théâtre, à partir desquels vous pourrez emprunter le réseau des lignes régulières.
- Zone 4 : De Peseux, Champdivers et Gevry, vous pouvez réserver des trajets entre votre commune et l'arrêt Gérard Philipe sur Tavaux, à partir duquel vous pouvez emprunter les lignes régulières 1 ou 2.
- De Choisey, vous pouvez réserver un trajet en destination de Gagnières 1 vous permettant d'emprunter la ligne 1.

<u>Flexi-job</u> :

Vous travaillez tôt le matin ou tard le soir ? Vous prenez un train de bonne heure ou rentrer tard dans la journée ou souhaitez-vous déplacer tôt ou tard dans la journée ? **Flexi job** est le service adapté à vos horaires

Pour les communes d'Authume, Baverans, Brevans, Biarne, Champvans, Choisey, Crissey, Damparis, Dole, Foucherans, Gevry, Jouhe, Monnières, Parcey, Rochefort, Sampans, Tavaux et Villette-lès-Dole, un transport à la demande vous permet de circuler de l'arrêt le plus proche de votre domicile à l'arrêt le plus proche de votre lieu de travail, de rendez-vous ou à la gare.

Ce service fonctionne du **Lundi au Samedi entre 4h30 et 7h00 et de 20h00 à 22h00** en horaires libres (en dehors des horaires proposés par les lignes régulières).

- **Flexi PMR**, le service de transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite.

Apres avoir retiré puis retourner un dossier à l'agence TGD, un courrier vous sera envoyé directement à votre domicile. A réception vous pourrez alors réserver vos déplacements.
Ce service est utilisable de 07h00 à 19h15 du lundi au samedi (hors jours fériés), d'adresse à adresse en horaires libres.

La centrale de réservation est joignable au numéro vert 0 800 346 800 ou par Internet. Les hôtesses commerciales TGD sont à votre disposition du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h00 à 18h00 et de 8h00 à 12h00 le samedi.

Vous avez également la possibilité de réserver vos transports directement à notre agence commerciale TGD aux horaires d'ouverture de celle-ci.

- Du transport à la demande même le **Dimanche et jours fériés.** Vous pouvez ainsi réserver un trajet entre un arrêt de la communauté d'agglomération et la gare de Dole aux horaires suivants :
  - Heures d'arrivée à Dole « Gare SNCF » : 13h55 et 18h55
  - Heures de Départ de Dole « Gare SNCF » : 19h05 et 21h10

- Pour vous rendre à la **Polyclinique du Parc** vous pouvez également réserver votre trajet en horaire libre à partir des arrêts de la Gare, St Mauris ou Théâtre.

Ces deux derniers services ne sont réservables qu'à l'agence commerciale TGD (03 84 72 67 51) aux horaires d'ouverture (cf dos du guide horaires).

Mode d'emploi

Réserver par téléphone

- Composez le numéro vert **0 800 346 800** (numéro gratuit à partir d'une ligne fixe)

  Nouveau client sur l'un des services Flexi ? Contactez dès à présent la Centrale de réservation pour qu'une hôtesse enregistre votre fiche client, et vous communique vos identifiants pour le site internet et ainsi profitez du service TAD.

  Vous disposerez ensuite de la possibilité de réserver vos transports 15 jours à l'avance. L'horaire limite de réservation est fixé à 17h30 la veille pour le lendemain et jusqu'à 11h30 le matin pour l'après midi.

  La centrale de réservation est ouverte de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi et de 8h00 à 12h00 le samedi au numéro vert 0 800 346 800.

Réserver sur le site Internet

- Connectez-vous sur le site www.reseau-tgd.fr

- Page d'accueil choisissez la rubrique « Transport à la demande », puis « Réservation en ligne »

Identification

- Saisissez votre code adhérent NOM+4 chiffres ainsi que votre mot de passe à 5 chiffres

  L'identifiant et le mot de passe vous seront communiqués dés enregistrement auprès des hôtesses commerciales.

Réserver un nouveau transport

Une fois connecté, la première page affichée est la liste de vos transports futurs.

Pour réserver un nouveau transport, cliquez sur la rubrique *Nouvelle réservation*, un formulaire de réservation s'affiche sur votre écran :

- Choisissez le jour de départ dans la liste déroulante. Par défaut, vous pouvez réserver jusqu'à quinze jours à l'avance.

- Sélectionnez votre lieu de départ dans la liste déroulante. Puis choisissez le service souhaité : flexi village, flexi job, flexi PMR.

- Sélectionnez votre lieu d'arrivée dans la liste déroulante. Le choix d'arrêt est automatiquement réduit en fonction du jour de fonctionnement et de la zone de départ. Le système effectue un contrôle de cohérence entre les arrêts de montée et de dépose.
- Saisissez l'heure de départ

- Indiquez le nombre de personnes pour ce trajet

- Cliquez sur le bouton Réserver pour valider l'ensemble

Lorsque l'offre disponible permet d'accueillir la demande une page propose les horaires disponibles.

- Pour valider les horaires proposés, cliquer sur le bouton « confirmer ». Une boite de dialogue s'affiche vous proposant d'effectuer votre trajet retour ou de revenir à la page de consultation de vos transports. Un message de confirmation s'affiche annonçant que votre transport à bien été enregistré.

« Attention » L'horaire validé est valable à +/- 5 min. Veuillez donc vous rendre 5 min avant l'heure à votre arrêt afin d'être assuré de votre prise en charge.

Suppression d'un transport

Toute réservation déclenchée et non annulée une demi journée à l'avance sera due.

- Depuis la liste des transports, sélectionnez le ou les transport(s) à supprimer en le cochant.

- Cliquez sur le bouton « supprimer »

- Un message de confirmation d'annulation indiquant que le ou les transport(s) ont bien été supprimés

Votre profil

Vous pouvez modifier certaines informations personnelles via le site de réservation. Pour cela, connectez vous sur le site www.reseau-tgd.fr puis choisissez la rubrique « Mon Profil », « Informations personnelles ».

Vous pourrez ainsi, modifier votre numéro de téléphone, numéro de fax, numéro de portable et adresse mail. Si vous changez d'adresse, n'hésitez pas à contacter les hôtesses commerciales au numéro vert 0 800 346 800 pour que vos modifications soient prises en compte.

- **Mot de passe oublié** ? Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié » ; ce dernier permettra d'obtenir une page de saisie de votre adresse mail de contact. Le système vérifiera l'existence de cette adresse mail dans la base puis enverra un courriel contenant le nouveau mot de passe ?

- Pour **modifier vos identifiants**, choisissez la rubrique « Mon profil », puis la rubrique « Identification »
    - Saisissez toutes les informations obligatoires Pseudonyme, Mot de passe actuel, puis le nouveau mot de passe puis cliquez sur le bouton « Enregistrer ». Les identifiants ont bien été modifiés.